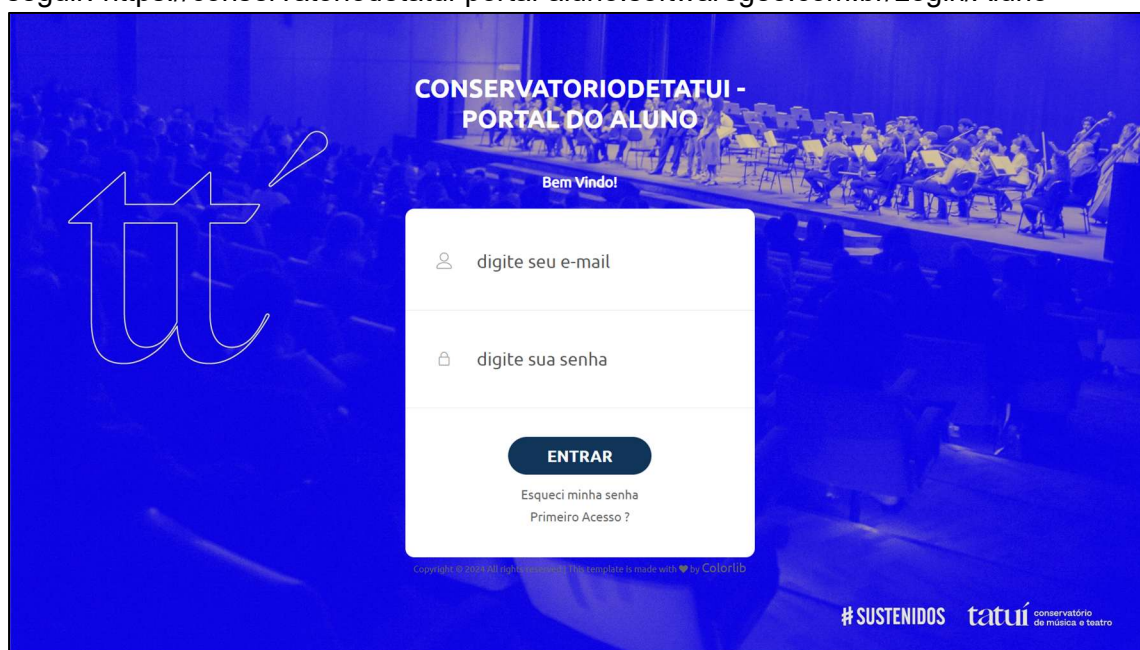


Como realizar a rematrícula pelo portal do estudante

Olá, estudante!

Este manual foi elaborado para auxiliá-lo(a) em sua trajetória escolar, demonstrando o quanto é simples o processo de rematrícula, vamos lá!

1. Acesse o portal do estudante [clcando aqui](https://conservatoriodetatui-portal-aluno.softwaregeo.com.br/Login/Aluno) ou copie e cole em seu navegador o link a seguir: <https://conservatoriodetatui-portal-aluno.softwaregeo.com.br/Login/Aluno>



Visão do portal utilizando computador



Visão do portal utilizando um celular

2. Precisamos configurar o primeiro acesso ao novo portal do estudante, para isso clique em **“Primeiro Acesso ?”** embaixo do botão **ENTRAR**;



3. Após a mensagem de boas-vindas, aguarde alguns segundos e você será redirecionado automaticamente para a tela de configuração do primeiro acesso, digite então o seu e-mail de cadastro;

Tela de configuração do primeiro acesso

Observação: Você precisa informar o **mesmo e-mail utilizado na sua matrícula!**
Caso não se lembre qual e-mail utilizou, entre em contato com a Secretaria Escolar.

4. Vá para sua caixa de e-mail e localize o e-mail recebido de:
suporte@conservatoriodetatui.org.br com o assunto **“G.E.O. - Recuperação de Senha”**;

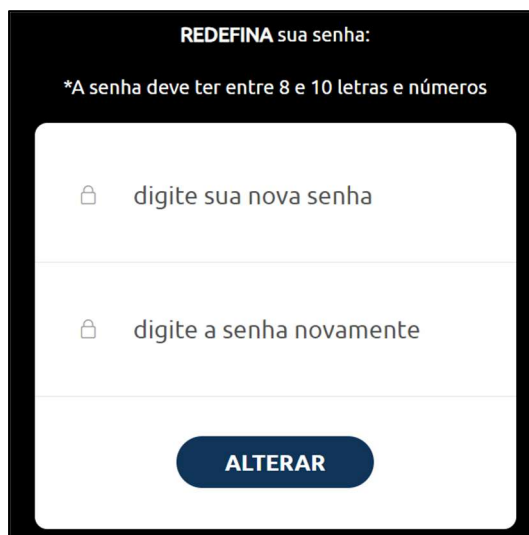
Observação 1: Se você não localizar o e-mail na caixa principal, verifique sua caixa de Spam ou o Lixo Eletrônico ou demais caixas que o seu e-mail possua;

Observação 2: Não responda e não envie nada para esse e-mail, pois ele é exclusivo para rotinas automáticas do portal do estudante;

Caso você não receba o e-mail, entre em contato com a secretaria escolar para verificar se o e-mail informado na matrícula está correto;

5. Abra o e-mail, confirme o seu nome e clique em **“Criar nova senha”**;

6. Preencha os campos para criar uma senha.

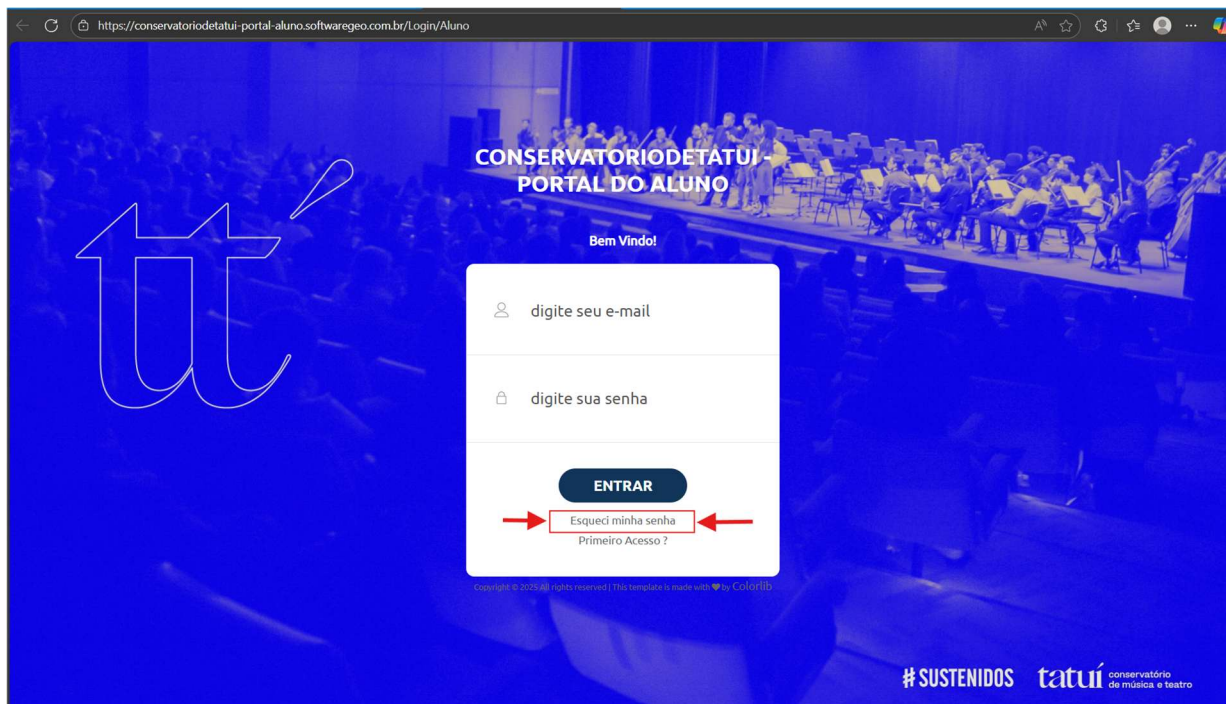


A interface de redefinição de senha é apresentada em um formulário com fundo branco e bordas arredondadas. No topo, o título "REDEFINA sua senha:" é exibido em uma fonte preta. Abaixo dele, uma instrução em itálico indica: "*A senha deve ter entre 8 e 10 letras e números". O formulário contém dois campos de entrada de texto, cada um precedido por um ícone de cadeado. O primeiro campo é rotulado "digite sua nova senha" e o segundo "digite a senha novamente". Ambos os campos possuem uma borda cinza e uma seta para alternar a visibilidade da senha. Na base do formulário, há um botão azul com o texto "ALTERAR" em letras brancas.

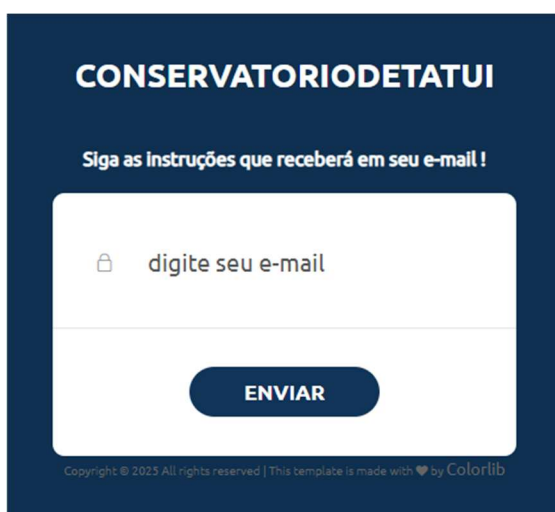
Tela para redefinir a senha

7. Após redefinir a senha, será exibido uma mensagem de confirmação. Aguarde alguns segundos e será solicitado seu acesso no portal, faça o acesso com o seu e-mail e a senha que acabou de cadastrar;

Obs: Caso você já tenha feito a matrícula pelo portal anteriormente e tenha esquecido a senha, clique na opção “Esqueci minha senha”



Em seguida, você será redirecionado para a tela de recuperação. Insira o e-mail cadastrado no momento da matrícula e clique em Enviar.



Tela para inserir e-mail

Você receberá um e-mail de redefinição de senha (verifique também sua caixa de Spam). Abra a mensagem e clique no link 'Criar nova senha'



Olá [REDACTED] ! Você solicitou a alteração da sua senha !

Acesse o link abaixo para criar uma nova !

[Criar nova senha](#)

Mensagem que chegará no e-mail.

Ao clicar no link, você será direcionado para a tela de criação de senha mostrada abaixo:

Tela de cadastro de nova senha.

realização

#SUSTENIDOS

tatuí conservatório
de música e teatro

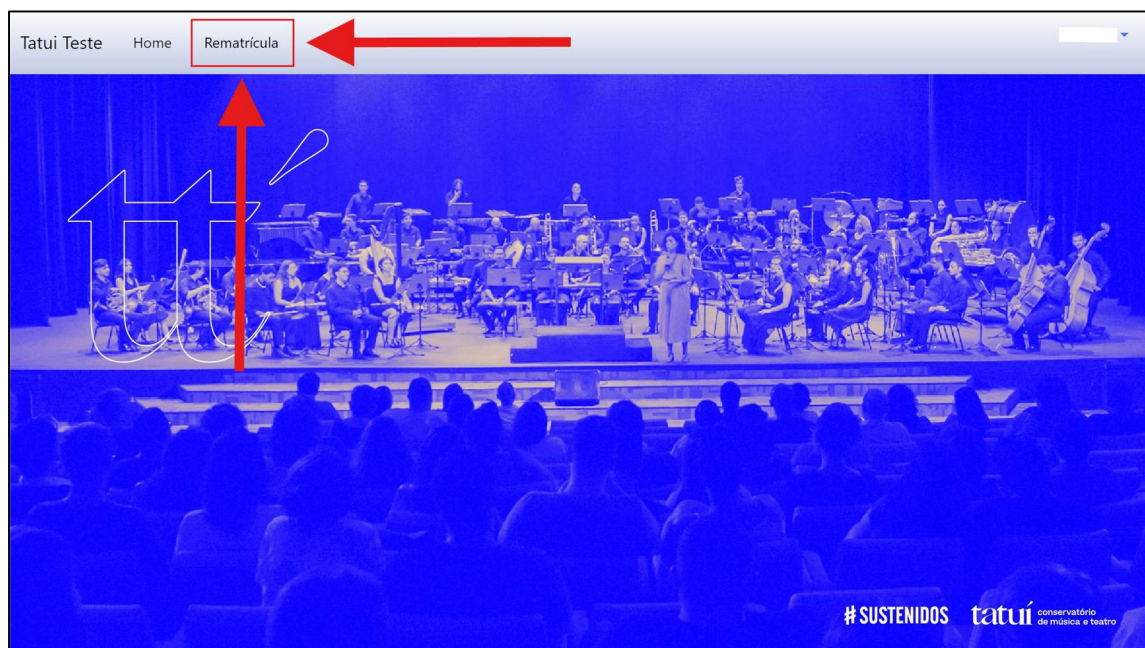
CULTSP

Secretaria da
Cultura, Economia e Indústria Criativas

SÃO PAULO
GOVERNO DO ESTADO
SÃO PAULO SÃO TODOS

Conservatório de Tatuí
Rua São Bento, 415-808, Centro, Tatuí – SP | 18270-820 | +55 15 3205-8444
conservatoriodetatu.org.br/

8. Clique em **Rematrícula** no menu superior;



Tela inicial do portal do estudante

Se estiver utilizando o celular, clique no menu superior direito;

Etapa 1



Tela inicial 1 do portal do estudante em celular

Etapa 2



Tela inicial 2 do portal do estudante em celular

9. Confirme o seu curso e clique em **Continuar**;

Confirmação de Rematrícula

Você deseja continuar para a rematrícula no curso Saxofone MPB/JAZZ do Conservatório de Tatui?

Continuar

NÃO REMATRICULAR

Confirmação de rematrícula

***Observação 1:** Se você está matriculado em 2 cursos regulares, após terminar a rematrícula do primeiro curso, basta retornar para a etapa 7 que o portal irá iniciar a rematrícula do segundo curso.

***Atenção:** Somente utilize o botão **Não Rematricular** caso você queira indicar que não deseja mais ser estudante ativo no Conservatório, pois ao clicar neste botão, sua matrícula **não será renovada** para 2025.

10. Leia com atenção todas as orientações no canto esquerdo da tela;
11. Confirme seus dados pessoais no canto direito;
12. Se você teve alguma alteração de contato, atualize;
13. Cadastre um contato para emergências;
Observação: É obrigatório preencher estes campos. O contato de emergência é uma pessoa que será acionada em situações de urgência;
14. Confirme seu endereço;
15. Leia os termos e condições;

☐ [leia os termos e condições](#)

Termos e Condições

Declaro que li e compreendi o regimento escolar do estudante disponível no site do Conservatório de Tatuí. Estou ciente de todas as suas regras e me comprometo a respeitá-las durante meu período de matrícula.

16. Marque que leu os termos e condições;

☒ [leia os termos e condições](#)

17. Clique em Enviar.



Confirmação de Rematrícula

Ao concluir o processo de matrícula, será exibido a mensagem acima na tela.

Caso você tenha matrícula em outro curso regular, basta voltar para a etapa 7 e efetuar a matrícula no segundo curso.

Com a matrícula realizada, agora basta aguardar mais informações que vão ser publicadas no site do Conservatório.

Informações importantes

Caso tenha alguma dúvida sobre o procedimento, procure a secretaria escolar pelos canais:

Estudantes de Tatuí:

E-mail: secretaria@conservatoriodetatui.org.br

WhatsApp: (15) 3205-8445

Telefones: (15) 3205-8443 / (15) 3205-8447 / (15) 3205-8448 / (15) 3205-8449

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira, das 8h às 17h

Estudantes do Polo de São José do Rio Pardo:

E-mail: secretaria.polo@conservatoriodetatui.org.br

WhatsApp: (19) 3682-7850

Telefones: (19) 3682-7850/3682-7851

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira, das 8h às 12h e das 13h às 17h

Atenciosamente,

Conservatório de Música e Teatro de Tatuí.